Jan Kowalski, Krzysztof Nowak

**Analiza biznesowa  
przedsiębiorstwa XYZ**

Zielona Góra, kwiecień 2020

# Charakterystyka firmy

W tym miejscu należy krótko opisać firmę, która została poddana analizie biznesowej. Warto podać informacje dotyczące siedziby, ilości zatrudnionych osób, struktury (można posłużyć się diagramem struktury – patrz *[lista zadań nr 3](http://staff.uz.zgora.pl/gbazydlo/zaoczne/tmp/tmp_lista03.pdf)*), specyfiki branży, w jakiej funkcjonuje firma a także inne informacje, przydatne z punktu zrozumienia dalszej części dokumentu (w tym procesów biznesowych).

# Słownik pojęć

W tym rozdziale warto umieścić definicję wszystkich ważnych pojęć, niezbędnych w celu zrozumienia specyfiki działania przedsiębiorstwa. Szczególnie istotne jest zawarcie w słowniku tych określeń, które mają swoje odpowiedniki w rzeczywistości (i budzą określone skojarzenia) i przez to mogą być nieprawidłowo rozumiane w kontekście danego przedsiębiorstwa (np. „teczka” co innego może znaczyć w danym przedsiębiorstwie niż jako określenie używane potocznie).

# Obiekty biznesowe

Obiekty biznesowe są najczęściej tymi bytami, które są przetwarzane w procesie biznesowym. Choć pozornie ten rozdział może się wydawać bardzo zbieżny ze „Słownikiem pojęć”, to jego cel jest jednak inny. Rozdział ten stanowi opis obiektów, które występują w domenie danego problemu i są częścią świata rzeczywistego. Szablon opisu obiektu biznesowego może wyglądać następująco:

|  |  |
| --- | --- |
| Nazwa: | **Nazwa obiektu biznesowego** |
| Opis: | Opis obiektu biznesowego |

# Aktorzy biznesowi

Aktorzy biznesowi przetwarzają obiekty biznesowe lub są z nimi w interakcji. Warto zauważyć, że mogą oni odzwierciedlać nie tylko konkretnych pracowników firmy (a raczej role, jakie pełnią w tej firmie), ale także np. zewnętrzne systemy biorące udział w procesie biznesowym. Szablon opisu aktora może wyglądać następująco:

|  |  |
| --- | --- |
| ID: | **Identyfikator aktora** |
| Nazwa: | **Nazwa aktora** |
| Opis: | Opis aktora |

# Reguły biznesowe

Ta część dokumentu ma na celu zebranie w jednym miejscu zidentyfikowanych reguł biznesowych, czyli stwierdzeń definiujących lub ograniczających pewne aspekty działalności danego przedsiębiorstwa. Szablon opisu reguły biznesowej może wyglądać następująco:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ID** | **Definicja reguły** | **Typ** | **Źródło** |
| **Identyfikator** | Treść reguły | Fakt, ograniczenie, wyzwalacz, wniosek, obliczenia | Na jakiej podstawie zdefiniowano regułę |

# Procesy biznesowe

W tym rozdziale należy umieścić (opracowane w dowolnym narzędziu) wybrane[[1]](#footnote-1) procesy biznesowe w notacji BPMN realizowane w danym przedsiębiorstwie. Procesy powinny odnosić się do wszystkich opisanych powyżej obiektów, aktorów i reguł biznesowych. Diagramy procesów można też dołączyć jako załącznik do dokumentu.

1. ilość wybranych procesów zależy od ich poziomu skomplikowania – najczęściej wystarczy 1 rzeczywisty proces (w razie wątpliwości proszę skonsultować to z prowadzącym zajęcia) [↑](#footnote-ref-1)