

LABORATORIUM 09

ZDARZENIA I PODPROCESY ZDARZENIOWE

Cel zajęć

Utrwalenie wiadomości o zdarzeniach początkowych, końcowych i pośrednich, wykorzystanie zdarzeń krawędziowych i podprocesów zdarzeniowych.

Materiały do przygotowania

- Kategorie zdarzeń w BPMN (W07,s.2-5),
- Zdarzenia początkowe (W07, s.6-7), końcowe (W07, s.8-10) i pośrednie (W07, s.11-13),
- Podprocesy zdarzeniowe (W07, s.19-23),
- Krawędziowe zdarzenia pośrednie (W08, s.2-8).

Proces

Opis procesu. Przygotuj model procesu rozpatrywania reklamacji przez *Sklep*. Proces rozpoczyna się od zgłoszenia przesłanego przez *Klienta*, *Sklep* rejestruje zgłoszenie i przystępuje do jego rozpatrzenia. W zależności od tego czy reklamacja została uznana czy odrzucona *Sklep* przygotowuje odpowiednie dokumenty (informację o przyjęciu lub uzasadnienie odrzucenia) i przesyła je *Klientowi*. Wysyłka dokumentów kończy proces.

Zadania

Diagramy zapisz jako pliki pdf o nazwach zgodnych z nazwą modelu i dołącz do projektu w Classroom.

Zadanie 1. Przygotuj diagram procesu pokazujący ciąg czynności wykonywanych przez *Sklep* realizujący proces opisany w części pierwszej. Do komunikacji z klientem wykorzystaj zdarzenia. Model zapisz jako *reklamacja_nazwisko_wersja1*.

Zadanie 2. Korzystając ze znanych elementów BPMN (aktywności, bramki, zdarzenia) uzupełnij model z zadania 1 o dodatkową funkcjonalność, która pozwoli *Klientowi* na ciągły kontakt ze sklepem podczas rozpatrywania reklamacji. Nową funkcję należy zamodelować w taki sposób, żeby *Klient* mógł skontaktować się ze *Sklepem* w dowolnym momencie po zarejestrowaniu zgłoszenia, wielokrotnie, bez zakłócania zasadniczej części procesu. Model zapisz jako *reklamacja_nazwisko_wersja2*.

Wskazówka: rozważ wykorzystanie dodatkowego wątku, który jest realizowany w pętli niezależnie od zasadniczego wątku procesu

Zadanie 3. Uzupełnij model z zadania 1 o dodatkową funkcjonalność opisaną w zadaniu 2 korzystając z podprocesów zdarzeniowych. Modele (proces główny i podproces) zapisz jako *reklamacja_nazwisko_wersja3a* oraz *reklamacja_nazwisko_wersja3b*.

Zadanie 4. Uzupełnij model z zadania 2 o dodatkowe elementy, które pozwolą na przerwanie zadania rozpatrywania reklamacji w dwóch przypadkach:

- odebrania informacji o wycofaniu wniosku przez *Klienta*,
- upływie 14 dni podczas, których reklamacja powinna zostać rozpatrzona.

Przypadek pierwszy powoduje zamknięcie zgłoszenia i zakończenie procesu, przypadek drugi automatyczne przyjęcie reklamacji i przesłanie informacji do *Klienta*. Model zapisz jako *reklamacja_nazwisko_wersja4*.