

ZAGADNIENIA NA ZALICZENIE

1. Pojęcia podstawowe: Modelowanie, Podejście funkcjonalne i procesowe, Proces biznesowy, Rodzaje procesów biznesowych.
2. Definicje elementów BPMN: Aktywność, Typy aktywności, Bramka, Przepływ sekwencyjny, Zdarzenie, Basen, Tor, Przepływ komunikatu, Rodzaje diagramów, Poziomy modelowania, Typy procesów.
3. Analiza diagramów procesów obejmująca:
 - Aktywności: Zadania, Podprocesy (osadzony, zdarzeniowy przerywający, zdarzeniowy nieprzerywający, transakcja);
 - Przepływ sekwencyjny;
 - Bramki oparte na danych: wykluczające, równoległe, niewykluczające;
 - Bramka wykluczająca oparta na zdarzeniach pośrednich;
 - Zdarzenia początkowe: nieokreślone, komunikat, czas, sygnał, błąd, eskalacja;
 - Zdarzenia końcowe: nieokreślone, komunikat, sygnał, błąd, eskalacja, zakończenie;
 - Zdarzenia pośrednie: czas, komunikat, sygnał;
 - Brzegowe zdarzenia pośrednie (przerywające i nieprzerywające): błąd, czas, eskalacja, komunikat, warunek, sygnał;
 - Zdarzenia początkowe podprocesów (przerywające i nieprzerywające): błąd, czas, eskalacja, komunikat, warunek, sygnał;
4. Diagramy kooperacji (kolaboracji):
 - Baseny;
 - Tory;
 - Przepływ komunikatu.
5. Analiza efektywności procesów biznesowych
 - Analiza czasu przebiegu: czas przebiegu, czas przebiegu czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory), ścieżka krytyczna, rzeczywisty i teoretyczny czas przebiegu, efektywność czasu przebiegu;
 - Analiza kosztu procesu: koszt czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory);
 - Analiza obciążenia: zasoby aktywne i pasywne, wydajność, wydajność procesu, wąskie gardło, liczba jednostek przepływających przez czynność dla czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory), obciążenie pracą jednostkowego zasobu, wydajność jednostkowego zasobu, wydajność grupy (puli) zasobów, stopień wykorzystania zasobu, tempo napływu zadań.
6. BPM – pojęcia podstawowe: BPM, cykl życia procesu biznesowego, krótka charakterystyka faz cyklu życia procesu, automatyzacja procesów biznesowych, BPMS, architektura BPMS.
7. Wzorce procesowe oraz dobre praktyki modelowania przedstawione na kolejnych wykładach i zebrane w materiale „Wzorce” zamieszczonym na stronie przedmiotu.



PRZEBIEG ZALICZENIA

Zaliczenie obejmuje rozwiązanie dwóch zadań:

1. Zadanie polegające na zamodelowaniu opisanego procesu biznesowego z wykorzystaniem poznanych elementów notacji BPMN oraz przedstawionych wzorców procesowych. Modelowanie procesu zostanie podzielone na kilka etapów o rosnącym poziomie trudności. Punktacja zadania stanowi 2/3 punktów możliwych do uzyskania z zaliczenia.
2. Analiza efektywności procesu biznesowego obejmująca obliczenia „ręczne” oraz symulacje wykonywane przy pomocy poznanych narzędzi. Punktacja zadania stanowi 1/3 punktów możliwych do uzyskania z zaliczenia.

ZALICZENIE ZDALNE

Obowiązuje ten sam zakres materiału i ustalone zasady, ale zaliczenie będzie przeprowadzone w formie formularza Google. Podczas egzaminu należy utrzymać aktywne połączenie Meet i pozostawić włączony (i nie wyciszony – to widać) mikrofon. Jeżeli ktoś nie spełni warunków jego praca nie będzie sprawdzana.

UWAGA: W przypadku zaliczenia wykonywanego w formie zadanej każdy powinien co najmniej tydzień przed wyznaczonym terminem zaliczenia sprawdzić dostępność niezbędnego oprogramowania i narzędzi. W przypadku jakichkolwiek przewidywalnych problemów technicznych należy zgłosić ten fakt prowadzącemu.

