

ZAGADNIENIA NA ZALICZENIE

POJĘCIA I DEFINICJE:

1. Pojęcia podstawowe: Modelowanie, Podejście funkcjonalne i procesowe, Proces biznesowy, Rodzaje procesów biznesowych.
2. Definicje elementów BPMN: Aktywność, Typy aktywności, Bramka, Przepływ sekwencyjny, Zdarzenie, Basen, Tor, Przepływ komunikatu, Rodzaje diagramów, Poziomy modelowania, Typy procesów.
3. Analiza diagramów procesów obejmująca:
 - Aktywności: Zadania, Podprocesy (osadzony, zdarzeniowy przerywający, zdarzeniowy nieprzerywający, transakcja);
 - Przepływ sekwencyjny;
 - Bramki oparte na danych: wykluczające, równoległe, niewykluczające;
 - Bramka wykluczająca oparta na zdarzeniach pośrednich;
 - Zdarzenia początkowe: nieokreślone, komunikat, czas, sygnał, błąd, eskalacja;
 - Zdarzenia końcowe: nieokreślone, komunikat, sygnał, błąd, eskalacja, zakończenie;
 - Zdarzenia pośrednie: czas, komunikat, sygnał;
 - Brzegowe zdarzenia pośrednie (przerywające i nieprzerywające): błąd, czas, eskalacja, komunikat, warunek, sygnał;
 - Zdarzenia początkowe podprocesów (przerywające i nieprzerywające): błąd, czas, eskalacja, komunikat, warunek, sygnał;
4. Diagramy kooperacji (kolaboracji):
 - Baseny;
 - Tory;
 - Przepływ komunikatu.
5. Analiza efektywności procesów biznesowych
 - Analiza czasu przebiegu: czas przebiegu, czas przebiegu czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory), ścieżka krytyczna, rzeczywisty i teoretyczny czas przebiegu, efektywność czasu przebiegu;
 - Analiza kosztu procesu: koszt czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory);
 - Analiza obciążenia: zasoby aktywne i pasywne, wydajność, wydajność procesu, wąskie gardło, liczba jednostek przepływających przez czynność dla czynności połączonych szeregowo, równoległe, w przepływach alternatywnych (wzory), obciążenie pracą jednostkowego zasobu, wydajność jednostkowego zasobu, wydajność grupy (puli) zasobów, stopień wykorzystania zasobu, tempo napływu zadań.
6. BPM – pojęcia podstawowe: BPM, cykl życia procesu biznesowego, krótka charakterystyka faz cyklu życia procesu, automatyzacja procesów biznesowych, BPMS, architektura BPMS.
7. Wzorce procesowe oraz dobre praktyki modelowania przedstawione na kolejnych wykładach i zebrane w materiale „Wzorce” zamieszczonym na stronie przedmiotu.



ZADANIA PRAKTYCZNE:

1. Używając elementów wymienionych w punktach 3, 4 i 7 narysuj diagram procesu i/lub kooperacji na podstawie przedstawionego opisu procesu biznesowego.
2. Opisz przebieg procesu biznesowego na podstawie przedstawionego diagramu (diagram ograniczony do elementów wymienionych w punktach 3. i 4.).
3. Oblicz „ręcznie” czas przebiegu, czas wykonania i koszt procesu przedstawionego na podanym diagramie.
4. Zakładając, że proces inicjowany jest podaną liczbą razy w podanym przedziale czasu oraz że do realizacji czynności procesowych skierowana została podana liczba pracowników oblicz: stopień wykorzystania każdego z zasobów. Czy pracownicy są w stanie zrealizować postawione zadanie? Jeśli nie to ile dodatkowych osób należy zatrudnić?

PRZEBIEG ZALICZENIA

Zadania zostaną podzielone na dwie części:

- Pojęcia i definicje – test jednokrotnego wyboru, obowiązkowy, musi być zaliczony (50%+1punkt),
- Zadania praktyczne – test wielokrotnego wyboru oraz pytania otwarte.

Do wyników części pierwszej zostaną dodane punkty uzyskane za obecność na wykładzie (zgodnie z ustaleniami komplet obecności daje 50% punktów niezbędnych do uzyskania oceny dostatecznej). Rozwiązanie części pierwszej daje max. 3.5 niezależnie od liczby dodatkowych punktów za obecność (suma punktów za zadania i obecność zostanie obcięta do maksymalnej wartości możliwej do uzyskania z części pierwszej). Zadania w części pierwszej nie będą wymagały praktycznych umiejętności modelowania lub analizy procesów, proszę jednak nie oczekiwać dosłownych pytań o definicje, które można odszukać w materiale. Zadania będą formułowane w taki sposób, żeby sprawdzić zrozumienie przedstawianych pojęć.

ZALICZENIE ZDALNE

W przypadku formy zdalnej obowiązuje ten sam zakres materiału i ustalone zasady, ale zaliczenie będzie przeprowadzone w formie formularza Google. Podczas zaliczenia należy utrzymać aktywne połączenie Meet i pozostawić włączony (i nie wyciszony – to widać) mikrofon. Jeżeli ktoś nie spełni warunków jego praca nie będzie sprawdzana.

