

LABORATORIUM 02

PODSTAWOWE ELEMENTY NOTACJI BPMN

Cel zajęć

Zapoznanie z podstawowymi elementami notacji BPMN na przykładzie wybranego procesu biznesowego.

Materiały do przygotowania

- Wykład 01 – podstawowe elementy diagramu procesów i współpracy (s.14 i 22),
- Wykład 01 – konstrukcja diagramu procesów (s.16-17),
- Wykład 01 – częste błędy i dobre praktyki modelowania (s.27-29).

Zadania

Diagramy zapisz jako pliki pdf o nazwach zgodnych z nazwą modelu i dołącz do projektu w Classroom.

Opis procesu. Proces jest wykonywany przez *Sprzedawcę* realizującego zamówienie przyjmij, że jego przebieg jest zgodny z poniższym opisem:

- Proces rozpoczyna się po odebraniu nowego zamówienia od *Klienta* przez *Dział sprzedaży*, który rejestruje zamówienie i przekazuje je do *Magazynu*;
- Pracownicy *Magazynu* sprawdzają dostępność produktów. Jeżeli wszystkie produkty są dostępne zamówienie przekazywane jest do *Księgowości*, jeżeli brakuje pewnych produktów pracownicy sporządzają ich listę i przekazują ją do *Działu sprzedaży*;
- W przypadku braku możliwości zrealizowania części zamówienia *Dział sprzedaży* kontaktuje się z *Klientem*, przekazuje informację i oczekuje na jego decyzję. *Klient* może anulować całe zamówienie lub zdecydować o zakupie tylko tych produktów, które są aktualnie dostępne. W przypadku rezygnacji zamówienie jest anulowane i proces zostaje zakończony. Jeżeli *Klient* decyduje się na zakup dostępnych produktów zamówienie jest korygowane i przekazywane do *Księgowości*;
- *Księgowość* przygotowuje fakturę, wysyła ją do *Klienta* i oczekuje na informację z *Banku*, który potwierdza wykonanie przelewu;
- Po uzyskaniu potwierdzenia przelewu realizację zamówienia przejmują pracownicy *Magazynu*, którzy kompletują i pakują zamówienie, a gotową paczkę przekazują do *Działu sprzedaży*;
- Pracownik *Działu sprzedaży* przygotowuje odpowiednie dokumenty i wysyła przesyłkę co kończy proces *Sprzedawcy*.

Zadanie 1. Przygotuj model pokazujący ciąg czynności prowadzących do pozytywnego zakończenia procesu realizacji zamówienia, zakładający brak błędów, alternatywnych operacji, itp. (*happy path*). Model zapisz jako *zamówienie_nazwisko_wersja1*.

Zadanie 2. Wykonaj kopię modelu z zadania 1. Zidentyfikuj możliwe przebiegi alternatywne i uzupełnij diagram wykorzystując odpowiednie bramki. Zastanów się jak można zwiększyć efektywność procesu (skrócić czas realizacji zamówienia) umożliwiając kompletowanie i pakowanie zamówienia podczas oczekiwania na potwierdzenie opłacenia faktury. Model zapisz jako *zamówienie_nazwisko_wersja2*.

Zadanie 3. Wykonaj kopię modelu z zadania 2. Zidentyfikuj uczestników procesu o jednostki organizacyjne oraz komunikaty i uzupełnij model tworząc diagram współpracy z perspektywy *Sprzedawcy*. Model zapisz jako *zamówienie_nazwisko_wersja3*.