

LABORATORIUM 11

SZACOWANIE CZASU I KOSZTÓW PROCESU BIZNESOWEGO

Cel zajęć

Zapoznanie z możliwościami programu ADONIS w zakresie przeprowadzania analiz i symulacji.

Część 1. Zadania do wykonania przed zajęciami

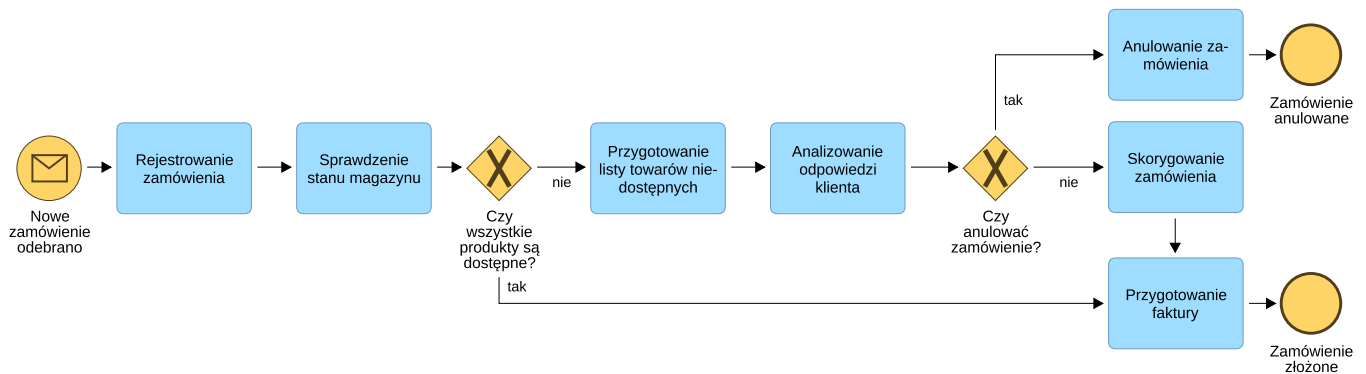
Dla procesów opisanych poniżej wyznacz:

- 3 najbardziej prawdopodobne ścieżki (oblicz ich prawdopodobieństwa i czasy wykonania),
- czas wykonania procesu,
- czas cyklu procesu,
- koszt realizacji procesu zakładając, że koszt 1 minuty każdej czynności wynosi 1 zł ($1\text{min} = 1\text{zł}$).

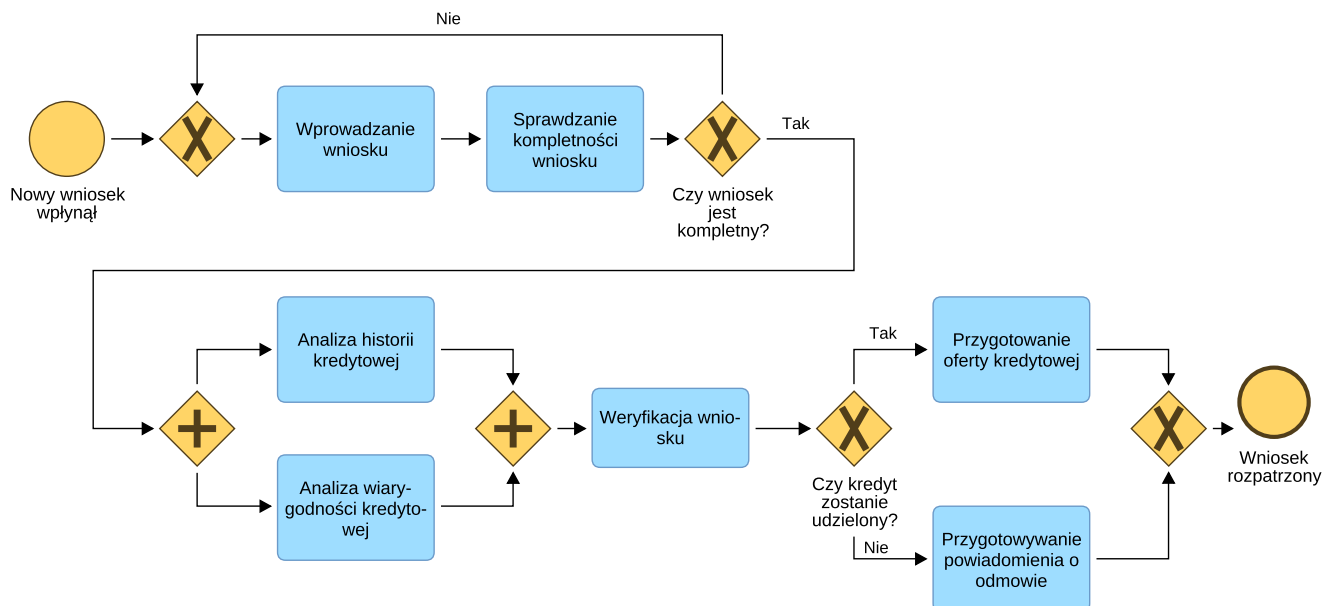
Czasy wykonania i cyklu oraz koszty przelicz na rok, miesiąc i dzień zakładając, że rok ma 180 ósmiogodzinnych dni roboczych a procesy są realizowane 10 razy dziennie.

Wyniki części 1 i 2 zapisz w sprawozdaniu (szablon na stronie przedmiotu) pod nazwą *lab11_nazwisko* i prześlij jako rozliczenie projektu w Classroom po zajęciach.

Proces A: Realizacja zamówienia



Czasy wykonania czynności [min]		Prawdopodobieństwa realizacji ścieżek alternatywnych	
Rejestrowanie zamówienia	10	Dostępność wszystkich produktów	0,8
Sprawdzanie stanu magazynu	5	Anulowanie zamówienia	0,1
Przygotowanie listy towarów niedostępnych	10		
Analizowanie odpowiedzi klienta	10		
Anulowanie zamówienia	5		
Skorygowanie zamówienia	10		
Przygotowanie faktury	5		

Proces B: Rozpatrywanie wniosku kredytowego

Czasy wykonania czynności [min]		Prawdopodobieństwa realizacji ścieżek alternatywnych	
Wprowadzanie wniosku	30	Kompletność wniosku	0,8
Sprawdzanie kompletności	18	Decyzja pozytywna	0,6
Analizowanie historii kredytowej	90		
Analizowanie wiarygodności kredytowej	60		
Weryfikacja wniosku	30		
Przygotowanie oferty kredytowej	60		
Przygotowanie powiadomienia o odmowie	30		

Część 2. Zadania do wykonania na zajęciach

Przygotuj diagramy opisane w części 1 przypisując atrybutom wykorzystywanym w trakcie symulacji odpowiednie wartości.

Zad. 1. Procesy A i B

Przeprowadź symulację procesów. Do sprawozdania dołącz *wycinki ekranu* zawierające sumaryczne (w przeliczeniu na rok, miesiąc, dzień i proces):

- czasy wykonania procesu,
- czasy cyklu procesu,
- koszty procesu.

Uzupełnij sprawozdanie dodając krótki komentarz oceniający zgodność wyników z wynikami z części 1.

Zad. 2. Procesy A i B

Zbadaj prawdopodobieństwa realizacji, czasy wykonania i koszty realizacji ścieżek procesu. Uzupełnij sprawozdanie dołączając *wycinki ekranu*:

- a) z uporządkowaną wg prawdopodobieństwa realizacji listą wszystkich ścieżek procesu (*okres czasu* ustaw na *wyniki pojedynczych ścieżek*),
- b) z listą jak w punkcie a) ale z *okresem czasu* ustawionym na *proces*.

Porównaj wyniki z punktu a) i b) z wynikami z części 1. Uzupełnij sprawozdanie dodając krótki komentarz dotyczący zgodności wyników z wynikami z części 1. oraz zgodności wyników dla punktów a) i b).