

Włączanie rozliczania cyklicznego subskrypcji Microsoft

Microsoft account Microsoft Store Pulpit nawigacyjny konta Microsoft

Włączanie rozliczeń cyklicznych

Po włączeniu rozliczeń cyklicznych dla subskrypcji Microsoft opłata za subskrypcję będzie pobierana w dniu jej odnawiania.

Zaloguj się do sekcji Usługi i subskrypcje za pomocą swojego konta Microsoft. Jeśli masz więcej niż jedno konto Microsoft, zaloguj się za pomocą konta mającego zastosowanie do subskrypcji, dla której chcesz skonfigurować rozliczenia cykliczne.

Znajdź subskrypcję, dla której chcesz ustawić rozliczenia cykliczne.

Uwaga: jeśli nie możesz jej znaleźć na liście, może to być subskrypcja od innej firmy.

Wybierz opcję Włącz rozliczenia cykliczne.

Jeśli obok subskrypcji widzisz następną datę płatności, masz już włączone rozliczenia cykliczne i nie musisz nic robić.

Jeśli subskrypcja już wygaśa, wybierz pozycję Odnów, aby odnowić subskrypcję.

Rozliczenia cykliczne zostaną włączone automatycznie w momencie odnowienia subskrypcji.

Jeśli użytkownik widzi informację Zapłacono kartą pre-paid obok daty wygaśnięcia subskrypcji, oznacza to, że za subskrypcję zapłacono kodem przedpłaconym i nie można włączyć płatności cyklicznych.

Jeśli subskrypcja wygaśnie, możesz kupić nową w sklepie Microsoft Store.

Sprawdź skrzynkę odbiorczą pod kątem wiadomości e-mail potwierdzającej rozliczenia cykliczne. Jeśli nie widzisz tej wiadomości w skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam.

Opcje wysyłki, koszty i czas dostawy

Microsoft Store

Gdzie dostarczamy produkty

Ważne: Sklep Microsoft Store wysyła produkty tylko do określonych krajów.

Wybierz swój kraj z listy.

Gdzie dostarczamy

Obecnie zamówienia ze sklepu Microsoft Store są dostarczane tylko w wybranych rejonach Europy. Aby uzyskać informacje na temat sprzedaży w innych krajach i regionach, odwiedź jeden z międzynarodowych sklepów Microsoft Store.

Nie doręczamy do skrzytek pocztowych oraz w niektórych rejonach Europy.

Przewoźnicy wymagają podania adresu fizycznego do zrealizowania dostawy.

Śledzenie, czasy dostarczenia i koszty

Jeśli chcesz śledzić swoje zamówienie, zobacz Śledzenie zamówienia w sklepie Microsoft Store. Możesz również wprowadzić zmiany w imieniu i nazwisku oraz adresie powiązany z kontem Microsoft, będącym jednocześnie adresem wysyłkowym.

.....

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt. Zamówienia złożone w weekendy, święta lub po godzinie 9:30 czasu lokalnego są przetwarzane w następnym dniu roboczym.

Czasy dostaw realizowanych przez sklep Microsoft Store mogą być dłuższe w okresie świąt lub w wyniku okoliczności niezależnych od nas. Nasi przewoźnicy nie dostarczają przesyłek w weekendy i święta.

Uwagi:

Czasy dostaw mogą się różnić w przypadku produktów niestandardowych.

Jeśli zamówiono wiele produktów, daty wysyłki, dostawy i faktury mogą się różnić. Użyj opcji Śledź, aby monitorować zamówienia.

Niektóre produkty mogą podlegać innym warunkom wysyłki w zależności od lokalizacji.

Wszystkie wysyłki ze sklepu Microsoft Store w Australii podlegają postanowieniom naszych przewoźników.

Usługa UPS My Choice dla zarejestrowanych użytkowników

Oprócz opcji bezpłatnej wysyłki standardowej i wysyłki ekspresowej dostępnych w sklepie Microsoft Store, masz również możliwość dostosowywania i zmiany opcji wysyłki bezpośrednio w porozumieniu z firmą UPS korzystając z usługi UPS My Choice dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników.

Członkostwo zapewnia następujące korzyści:

Odbiór przesyłki w punkcie UPS lub zmiana adresu dostawy.

Zaplanowanie daty dostarczenia i uzyskanie informacji o przewidywanej godzinie dostawy.

Alerty na temat dostaw i możliwość wyświetlania nadchodzących dostarczeń.

Jak skorzystać Odwiedź witrynę UPS.com i przejdź do pozycji Usługi > Monitorowanie > UPS My Choice.

Wybierz pozycję Zarejestruj się i utwórz nowe konto lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.

Dostępność

Austria, Belgia, Dania, Francja, Niemcy, Polska, Szwajcaria, Szwecja, Włochy i Zjednoczone Królestwo.

Uwaga: Opcje wysyłki UPS My Choice są oferowane bezpośrednio przez firmę UPS i nie są zarządzane przez sklep Microsoft Store. Skontaktuj się bezpośrednio z firmą UPS, jeśli masz pytania lub chcesz uzyskać więcej informacji.