

# 1. Włączanie rozliczania cyklicznego subskrypcji Microsoft

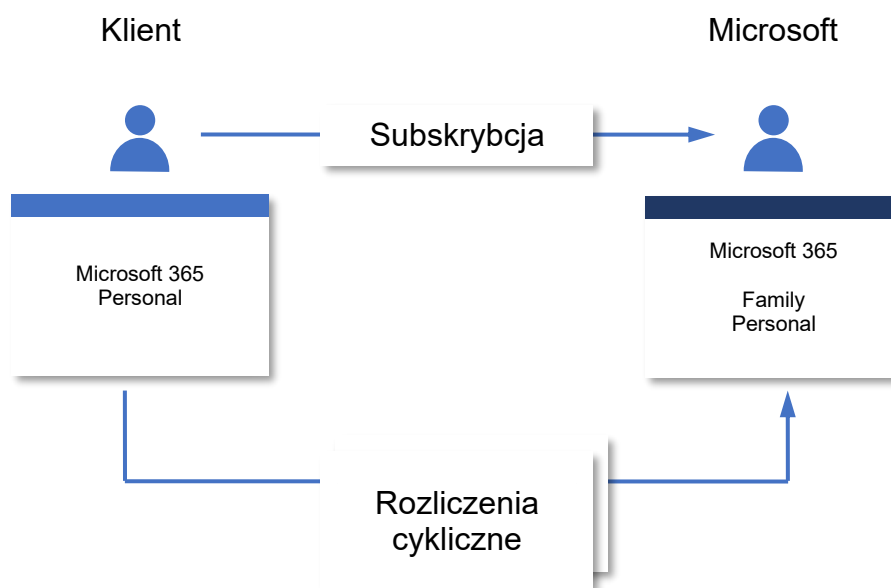
*Microsoft account Microsoft Store Pulpit nawigacyjny konta Microsoft*

## 1.1. Włączanie rozliczeń cyklicznych

Po włączeniu rozliczeń cyklicznych dla subskrypcji Microsoft opłata za subskrypcję będzie pobierana w dniu jej odnawiania. Zaloguj się do sekcji Usługi i subskrypcje za pomocą swojego konta Microsoft. Jeśli masz więcej niż jedno konto Microsoft, zaloguj się za pomocą konta mającego zastosowanie do subskrypcji, dla której chcesz skonfigurować rozliczenia cykliczne.

Znajdź subskrypcję, dla której chcesz ustawić rozliczenia cykliczne. Uwaga: jeśli nie możesz jej znaleźć na liście, może to być subskrypcja od innej firmy. Wybierz opcję Włącz rozliczenia cykliczne. Jeśli obok subskrypcji widzisz następną datę płatności, masz już włączone rozliczenia cykliczne i nie musisz nic robić. Jeśli subskrypcja już wygasła, wybierz pozycję Odnów, aby odnowić subskrypcję. Rozliczenia cykliczne zostaną włączone automatycznie w momencie odnowienia subskrypcji.

Jeśli użytkownik widzi informację Zapłacono kartą pre-paid obok daty wygaśnięcia subskrypcji, oznacza to, że za subskrypcję zapłacono kodem przedpłaconym i nie można włączyć płatności cyklicznych. Jeśli subskrypcja wygaśnie, możesz kupić nową w sklepie Microsoft Store. Sprawdź skrzynkę odbiorczą pod kątem wiadomości e-mail potwierdzającej rozliczenia cykliczne. Jeśli nie widzisz tej wiadomości w skrzynce odbiorczej, sprawdź folder spam.



*Rys. 1 Idea rozliczeń cyklicznych*

## 2. Opcje wysyłki, koszty i czas dostawy

*Microsoft Store*

### 2.1. Gdzie dostarczamy produkty

*Ważne: Sklep Microsoft Store wysyła produkty tylko do określonych krajów.*

#### *Gdzie dostarczamy*

- Obecnie zamówienia ze sklepu Microsoft Store są dostarczane tylko w wybranych rejonach Europy. Aby uzyskać informacje na temat sprzedaży w innych krajach i regionach, odwiedź jeden z **międzynarodowych sklepów Microsoft Store**.
- Nie doręczamy do skrzytek pocztowych oraz w niektórych rejonach Europy.
- Przewoźnicy wymagają podania adresu fizycznego do zrealizowania dostawy.

#### *Śledzenie, czasy dostarczenia i koszty*

Jeśli chcesz śledzić swoje zamówienie, **zobacz Śledzenie zamówienia w sklepie Microsoft Store**. Możesz również **wprowadzić zmiany w imieniu i nazwisku oraz adresie** powiązany z kontem Microsoft, będącym jednocześnie adresem wysyłkowym.

*Tab. 1 Metody wysyłki ze sklepu Microsoft Store*

Metoda wysyłki	Usługa dostarczenia	Koszt [£]	Czas dostawy
Standardowa	UPS	0,00	3–4 dni robocze
Priorytet	UPS	15,00	2–3 dni robocze

Dni robocze to dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem świąt. Zamówienia złożone w weekendy, święta lub po godzinie 9:30 czasu lokalnego są przetwarzane w następnym dniu roboczym.

Czasy dostaw realizowanych przez sklep Microsoft Store mogą być dłuższe w okresie świąt lub w wyniku okoliczności niezależnych od nas. Nasi przewoźnicy nie dostarczają przesyłek w weekendy i święta.

Uwagi:

- Czasy dostaw mogą się różnić w przypadku produktów niestandardowych.

- Jeśli zamówiono wiele produktów, daty wysyłki, dostawy i faktury mogą się różnić. Użyj opcji Śledź, aby monitorować zamówienia.
- Niektóre produkty mogą podlegać innym warunkom wysyłki w zależności od lokalizacji.
- Wszystkie wysyłki ze sklepu Microsoft Store w Australii podlegają postanowieniom naszych przewoźników.

### ***Usługa UPS My Choice dla zarejestrowanych użytkowników***

Oprócz opcji bezpłatnej wysyłki standardowej i wysyłki ekspresowej dostępnych w sklepie Microsoft Store, masz również możliwość dostosowywania i zmiany opcji wysyłki bezpośrednio w porozumieniu z firmą UPS korzystając z usługi UPS My Choice dostępnej dla zarejestrowanych użytkowników.

Członkostwo zapewnia następujące korzyści:

1. Odbiór przesyłki w punkcie UPS lub zmiana adresu dostawy.
2. Zaplanowanie daty dostarczenia i uzyskanie informacji o przewidywanej godzinie dostawy.
3. Alerty na temat dostaw i możliwość wyświetlania nadchodzących dostarczeń.

### **Jak skorzystać**

- Odwiedź witrynę [UPS.com](https://www.ups.com) i przejdź do pozycji **Usługi > Monitorowanie > UPS My Choice**.
- Wybierz pozycję **Zarejestruj się** i utwórz nowe konto lub zaloguj się przy użyciu istniejącego konta.

### **Dostępność**

Austria, Belgia, Dania, Francja, Niemcy, Polska, Szwajcaria, Szwecja, Włochy i Zjednoczone Królestwo.

*Uwaga: Opcje wysyłki UPS My Choice są oferowane bezpośrednio przez firmę UPS i nie są zarządzane przez sklep Microsoft Store. Skontaktuj się bezpośrednio z firmą UPS, jeśli masz pytania lub chcesz uzyskać więcej informacji.*

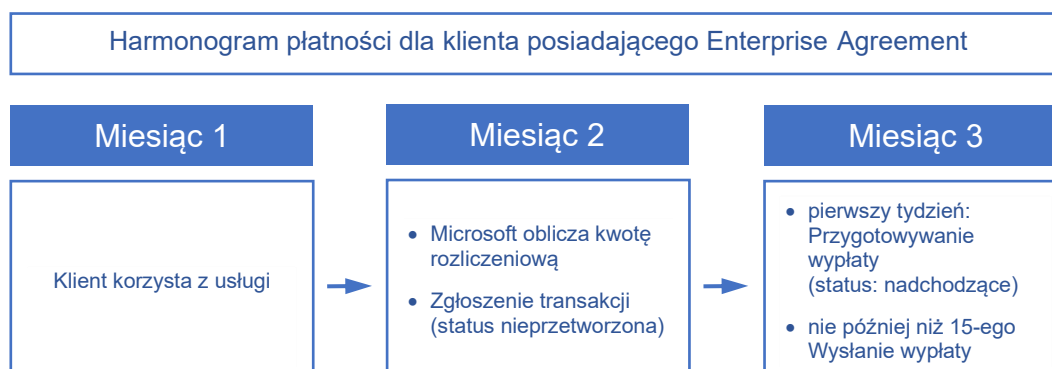
### 3. Transakcje, gdy klient ma Enterprise Agreement

Gdy klient kupuje produkt z komercyjnej platformy handlowej firmy Microsoft lub Azure Marketplace przy użyciu istniejącego Enterprise Agreement firmy Microsoft w przypadku transakcji, firma Microsoft wystawia wypłaty w następnym cyklu wypłat. Wypłaty są oparte na użyciu lub zakupie subskrypcji zgodnie z poniższą tabelą.

Wypłaty często występują, zanim firma Microsoft zbierze płatność od klienta. W przypadku akcji, które podejmujemy, jeśli klient nie zapłaci firmy Microsoft, ale już wystawiliśmy wypłatę, zobacz Proces płatności za klienta.

Tab. 2 Zdarzenia generowane przez zakup klienta posiadającego Enterprise Agreement

Zdarzenie	Opis	Widoczność raportowania	Chronometraż
Miesiąc transakcji	Klient kupuje usługę	Zamawianie pulpitu nawigacyjnego	Miesiąc 1
Zgłoszono transakcję	Określanie opłaty za usługę sklepu i obliczanie zarobków	Oznaczono nieprzetworzone w historii transakcji w historii transakcji	Miesiąc 1
Przygotowywanie wypłaty	Zarobki są przygotowane do płatności miesięcznych	Oznaczone jako nadchodzące w historii transakcji w historii transakcji	Miesiąc 2 (pierwszy tydzień)
Wysłane wypłaty	Płatność jest wysyłana do wydawcy	Oznaczone jako Wysłane w historii transakcji i w sekcji Płatności historii transakcji	Miesiąc 2 (nie później niż 15)
Faktura zapłacona przez klienta	Firma Microsoft zbiera płatność od klienta	Bez zmian	Od 3 do 12



Rys. 2 Harmonogram płatności dla klienta posiadającego Enterprise Agreement