

## **SYSTEMY INFORMACYJNE ADMINISTRACJI:**

1. Specyfika systemów informacyjnych administracji publicznej, a w szczególności usług elektronicznych administracji (e-Government);
2. Rozumienie pojęcia zaawansowania / poziomu dojrzałości usług elektronicznej administracji:
  - informacja – tzn. strona zawiera informacje o urzędzie i jego funkcjonowaniu, np. strona BIP urzędu;
  - interakcja – tzn. strona daje możliwość ściągnięcia formularzy (pliki do ściągnięcia);
  - transakcja – tzn. strona daje możliwość pełnego przeprowadzenia transakcji elektronicznej, jak np. serwis ePodatki;
  - personalizacja – tzn. użytkownik posiada w serwisie swoje spersonalizowane konto (np. Platforma e-PUAP).
3. Umiejętność poruszania się po serwisach – przykłady serwisów.

### BIBLIOGRAFIA:

- 1) [http://www.wneiz.pl/nauka\\_wneiz/studia\\_inf/29-2012/si-29-213.pdf](http://www.wneiz.pl/nauka_wneiz/studia_inf/29-2012/si-29-213.pdf)
- 2) [https://nsz.wat.edu.pl/pdf-129341-56393?filename=E\\_administracja%20w%20Polsce.pdf](https://nsz.wat.edu.pl/pdf-129341-56393?filename=E_administracja%20w%20Polsce.pdf)
- 3) [https://rocznikikae.sgh.waw.pl/p/roczniki\\_kae\\_z24\\_02.pdf](https://rocznikikae.sgh.waw.pl/p/roczniki_kae_z24_02.pdf)
- 4) [https://www.ue.katowice.pl/fileadmin/\\_migrated/content\\_uploads/3\\_K.Batko\\_G.Billewicz\\_E-uslugi\\_w\\_biznesie....pdf](https://www.ue.katowice.pl/fileadmin/_migrated/content_uploads/3_K.Batko_G.Billewicz_E-uslugi_w_biznesie....pdf)
- 5) [https://rocznikikae.sgh.waw.pl/p/roczniki\\_kae\\_z29\\_29.pdf](https://rocznikikae.sgh.waw.pl/p/roczniki_kae_z29_29.pdf)